

CONDITIONS GÉNÉRALES
DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES
(mises à jour au 30/06/2022)

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre Instant Chrysalide-Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle- et toute personne souhaitant prendre rendez-vous avec elle dans le cadre de ses activités de prestations de services (désignée par le terme « le Client »). Ce faisant, le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

Instant Chrysalide-Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle- 4 rue du trou à loup, 60350 Saint Etienne Roilaye, est inscrite à l'URSSAF sous le numéro de SIRET 512 589 102 00023.

Instant Chrysalide-Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle- propose des prestations de service pour enfants, adolescents et adultes, activités référencées sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée par ailleurs ».

Ci-après dénommée : « Instant Chrysalide-Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle- » ou « le Prestataire » ; et Le Client :

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions :

ARTICLE 1 : CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés par l'un des moyens de réservation suivants :

- Appel téléphonique ou sms envoyé au 06 19 77 82 08
- Mail envoyé à l'adresse instant.chrysalide@gmail.com
- Site internet : www.sophrologue-pierrefonds.fr (bons cadeaux)

Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

ARTICLE 2 : CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par le Prestataire. Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par le Prestataire pour les enfants, adolescents et adultes :

- Séance individuelle de sophrologie et relaxation
- Séance individuelle de Yin Yoga
- Séance collective de sophrologie et relaxation
- Ateliers collectifs de Yoga Nidra, Yoga Pleine conscience et méditation, Marche afghane, Yin Yoga
- Ateliers collectifs d'intervention et/ou de Formation sur différents thèmes auprès des Entreprises, Collectivités, Établissements Scolaires publics ou privés sans que cette liste soit limitative.
- Massages ayurvédiques

La participation des enfants et adolescents à ces séances implique un accord explicite des parents ou des tuteurs. La présence des parents à la première séance individuelle est indispensable pour fixer le cadre des interventions. Elle peut être également nécessaire pour certaines séances. A chaque début de séance, le cadre de celle-ci est fixé préalablement avec les parents.

Instant Chrysalide – Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle - se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'elle a reçues et validées par ses certifications ou attestations de formation qu'elle tient sur demande à la disposition du consultant. En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle proposera les coordonnées d'un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique.

Elle s'autorise également de consulter les professions médicales en rapport avec leur patient (courrier, mail ou téléphone) pour obtenir toute information sur le consultant qu'elle pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé dans le strict respect du Secret Professionnel auquel elle est tenue. Il convient de rappeler que le Prestataire prend tous les **moyens** propres à permettre, dans le cadre de la demande exprimée lors du premier rendez-vous, le développement personnel et le retour à l'équilibre du client. Le Prestataire n'a pas d'obligation de **résultat**.

ARTICLE 3 : MENTIONS LEGALES

Les différentes techniques proposées et pratiquées **n'ont aucune visée médicale** et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé. **Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.**

ARTICLE 4 : RESERVATION

Le Client peut réserver une séance par mail à l'adresse instant.chrysalide@gmail.com ou par téléphone ou sms au 06 19 77 85 08.

Il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant : • Choix de la prestation et acceptation du prix • Choix de la date et de l'heure • Fournir nom, prénom, n° de téléphone et adresse postale et son e-mail personnel.

Un SMS de rappel sera envoyé par Instant Chrysalide – Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle - la veille de la date de rendez-vous défini.

ARTICLE 5 : BONS CADEAUX

Le client peut commander des bons cadeaux pour des prestations individuelles (massage ayurvédique, relaxation, yin yoga) sur le site www.sophrologue-pierrefonds.fr , par l'intermédiaire de l'e-boutique Sum-Up. Le règlement se fait en ligne par carte bancaire. Les bons cadeaux sont envoyés par voie postale au Client ou au bénéficiaire du cadeau selon la demande lors de la commande.

ARTICLE 6 : PRIX, CONDITIONS DE VENTE

Les tarifs des honoraires de Instant Chrysalide–Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle, indiqués sur le site Internet ainsi que dans la salle d'attente et à l'intérieur du cabinet, sont exprimés en Euros « **TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI** », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants : – Espèces – Carte Bancaire (Système Sum up sous réserve d'une disponibilité du réseau internet) - Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de Maryvonne Le Page exclusivement. L'encaissement est effectué à réception du chèque. Une facture acquittée de votre consultation du jour est disponible systématiquement et peut vous être transmise sur demande.

Les honoraires des prestations proposées ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale. *Vous pouvez vous renseigner auprès de votre Complémentaire Santé. De plus en plus de complémentaires participent fréquemment aux frais de séances de Sophrologie notamment. Une note d'honoraire vous servira de justificatif*

ARTICLE 6 : FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu lors de la prise de RDV). En début de premier rendez-vous le Prestataire informe systématiquement son client des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour.

ARTICLE 7 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION DE RENDEZ-VOUS

En cas d'impossibilité de se rendre au rendez-vous pris avec Instant Chrysalide – Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle, la personne est invitée à annuler ou reporter le rendez-vous **au plus tard 48 heures avant** par mail à instant.chrysalide@gmail.com ou par téléphone / sms au 06 19 77 82 08. Un délai plus court est autorisé en cas de force majeure.

Dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu *par avance* le Prestataire, le rendez-vous sera facturé sur la base du tarif de la séance initialement convenue. Nous vous remercions de votre compréhension.

En cas d'impossibilité pour le Prestataire d'assurer le rendez-vous convenu ou en cas de modification d'horaires, elle vous informera au moins **48 heures à l'avance** par téléphone, sms ou mail. En cas de force majeure, ce délai peut être plus court.

ARTICLE 8 : PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES & R.G.P.D.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018*, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Instant Chrysalide – Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle - qui se trouve être le Délégué à la protection des données. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail au Prestataire qui fait office de Délégué à la protection des données : pour toute demande adressez un mail aux coordonnées suivantes instant.chrysalide@gmail.com.

Les informations recueillies à caractère personnelles au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées. Le Prestataire est signataire et respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

ARTICLE 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, textes et autres informations (images, logo, photos) sont la propriété exclusive de Instant Chrysalide – Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle. Toute représentation totale ou partielle est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse du Prestataire. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Instant Chrysalide – Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 10 : LITIGES ET MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litige, l'entité de médiation retenue est la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM - Médiation de la Consommation). La CNPM est une entité agréée par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation et entièrement consacrée au règlement des litiges à la consommation. Les médiateurs qu'elle désigne lors d'un différend entre le professionnel et son client sont sélectionnés sur la base de leurs compétences.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

CNPM Médiation Consommation - 27 rue de la Libération 42400 Saint Chamond.

Vous pouvez également les joindre par mail : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu;

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste soit limitative.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Instant Chrysalide – Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle - ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant et /ou au spécialiste médical qui le lui a prescrit. **Les techniques utilisées sont considérées comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine traditionnelle.**

Note importante : Les prestations proposées par Instant Chrysalide – Maryvonne Le Page-Entreprise individuelle ne présentent aucune connotation sexuelle. Le Prestataire se réserve le droit de refuser un rendez-vous, de suspendre une séance ou d'interrompre un accompagnement si la demande du Client présente la moindre ambiguïté.